



## Computadora empresarial EC50/EC55

### Una nueva categoría de computadoras móviles empresariales asignadas de manera individual

Presentamos la computadora de Zebra más delgada y ligera hasta el momento: la computadora móvil empresarial EC50 que solo opera con wifi y la EC55 que admite wifi y conexión celular. Estos dispositivos, diseñados para asignarse de manera individual, están siempre al alcance de sus trabajadores, preparados para trabajar tanto dentro de las instalaciones como en el campo. Obtendrá lo mejor del mercado: la fantástica apariencia de un teléfono inteligente que los trabajadores buscan en su dispositivo empresarial, la durabilidad para usarlo todo el día, todos los días, además de todas las características empresariales que sus trabajadores necesitan para impulsar la productividad personal, la colaboración y el valor del dispositivo a un nuevo nivel. Las herramientas de Mobility DNA llevan la facilidad de uso, la seguridad del dispositivo y la capacidad de administración del dispositivo a un nuevo nivel. Está preparado para el futuro al incluir compatibilidad con opciones de pago y RFID. Recibe extrema flexibilidad: en solo segundos, el mismo dispositivo que desliza en un bolsillo puede convertirse en una estación de trabajo completa, un dispositivo similar a un arma que lleva máxima comodidad a las tareas de escaneo exigentes, y una radio bidireccional o un dispositivo PBX para lograr una mejor colaboración por voz y texto. La posibilidad de comprar estos dispositivos por cuatro años elimina las complejidades de administrar distintos modelos con plataformas diferentes. Y el estándar de excelencia en soporte opcional está disponible para mantener sus dispositivos en funcionamiento y junto a sus trabajadores. La EC50/EC55 es la computadora móvil empresarial similar a un teléfono inteligente, asignada de manera individual, que lo tiene todo.



### Obtenga un aumento revolucionario en la productividad individual

#### Disfrute de la verdadera potencia de bolsillo con una ergonomía similar a la de un teléfono inteligente

Con su elegante estilo similar a un teléfono inteligente, la EC50/EC55 cabe fácilmente en un bolsillo o accesorio vestible. Está siempre disponible, lista para brindar a los trabajadores todo lo que necesitan para cumplir con su tarea.

#### Desempeño de aplicaciones que nunca se hace esperar

Obtenga desempeño de aplicaciones por voz y datos estilo cableado con el procesador ultrapotente de ocho núcleos SD660 de avanzada.

#### Android le brinda familiaridad al instante y prácticamente sin curva de aprendizaje

Android 10 ofrece todos los beneficios de la última versión de Android y sus trabajadores utilizan un dispositivo que ya saben usar, de manera que los tiempos de capacitación y las curvas de adopción son casi inexistentes.

#### Haga más con más conexiones inalámbricas

Manténgase conectado con conexiones wifi con calidad de cableado rápidas y confiables sin igual que brindan tiempos de respuesta de aplicación al instante con Fusion de Zebra, compatibilidad con 2x2 MU-MIMO y WorryFree WiFi. Disfrute de un mejor rendimiento de periféricos con Bluetooth 5.0, que ofrece el doble de velocidad y cuatro veces más alcance, con menos potencia. Y con Bluetooth y NFC integrados, puede leer tarjetas de identificación, emparejar una impresora y, en el futuro cercano, completar una compra con un solo toque.

#### Alimente cada minuto de cada día de trabajo

La batería estándar proporciona energía para un turno completo. Para los turnos más extensos, se ofrece una batería de larga duración.<sup>4</sup>

CLICK AQUÍ  
PARA IR A NUESTRO  
SITIO WEB



CLICK AQUÍ  
PARA CONOCER MÁS  
ACERCA DEL PRODUCTO



Impulse la productividad individual con la EC50 y EC55, las computadoras móviles empresariales asignadas de manera individual que lo tienen todo.

## Disfrute de mejor productividad con una pantalla HD de 5 in grande

La pantalla grande brinda una gran cantidad de espacio para información, mientras que el soporte multitáctil permite a los trabajadores interactuar de manera interactiva con las aplicaciones.

## Captura de datos de clase empresarial

El escáner opcional integrado permite la captura de prácticamente todos los códigos de barras en cualquier condición, incluido Digimarc. Y la cámara posterior a color de 13 MP facilita la toma de fotografías y videos con gran detalle para documentar pruebas de estado, pruebas de devolución y mucho más.

## Auténtica durabilidad empresarial

El diseño digno del trabajo es prácticamente a prueba de agua, caídas y polvo. El cristal Corning Gorilla® Glass® otorga la máxima resistencia a rayaduras a las piezas más vulnerables del dispositivo: el panel táctil y la ventana de salida del escáner. Y el estuche protector opcional brinda protección adicional en el caso de que el dispositivo se caiga.

## Conecte mejor a sus equipos con soluciones de voz listas para usar

Con Workforce Connect PTT Express, sus trabajadores están siempre a un botón de distancia, capaces de realizar y recibir llamadas PTT claras a través de su red wifi, sin necesidad de comprar infraestructura adicional. ¿Desea conectar a los trabajadores en interiores y exteriores? Simplemente active una suscripción a PTT Pro y sus trabajadores estarán en funcionamiento en solo un día. ¿Le gustaría que sus dispositivos EC50/EC55 también funcionen como centrales PBX? Con Workforce Connect Voice, puede crear con facilidad una interfaz personalizada que le permite realizar hasta las funciones de telefonía más complejas de manera simple.

## Obtenga accesorios para triunfar

Tan solo coloque la EC50/EC55 en la poderosa base de la estación de trabajo para transformarla en una estación de trabajo completa al instante, con un monitor, teclado, mouse y más. O manténgalo a mano con la funda o correa de mano.

## La característica Mobility DNA de nivel empresarial, el conjunto más evolucionado y amplio de software, mejora prácticamente todos los aspectos de la EC50/EC55

## Proporcione a sus trabajadores la experiencia de captura de datos más sencilla

Con DataWedge, los trabajadores pueden capturar códigos de barras, fotografías y datos NFC, y enviar de manera automática información en el formato apropiado a cualquier aplicación existente, sin necesidad de codificación. La lectura de múltiples códigos de barras permite que los trabajadores capturen múltiples códigos de barras en un artículo con solo presionar el botón de escaneo, sin necesidad de cubrir los códigos de barras no deseados. Los trabajadores pueden colocar un botón de escaneo táctil directamente en la pantalla para facilitar aún más la tarea con Swipe Assist. Además, hay cinco teclados táctiles opcionales para permitir ingresar datos de manera más rápida y fácil con Enterprise Keyboard.

## Mejore la seguridad del dispositivo y la red, de manera rápida y fácil

Transforme Android en un sistema operativo de clase empresarial con más de 100 características adicionales que mejoran la seguridad y más con Mobility Extensions (Mx). escoja las características y aplicaciones a las que sus usuarios pueden tener acceso en sus dispositivos con Enterprise Home Screen. Encuentre dispositivos extraviados rápidamente con Device Tracker, incluso aunque el dispositivo esté apagado. LifeGuard™ para Android™<sup>1</sup> simplifica las actualizaciones de seguridad del sistema operativo: programe y actualice sus dispositivos de manera inalámbrica a través de su EMM/MDM compatible. Y puede monitorear con facilidad el estado de sus actualizaciones del sistema operativo en un tablero fácil de usar.

## Reduzca más que nunca el tiempo y costo de administración del dispositivo

Con StageNow, puede preparar un puñado o cientos de dispositivos para usar con los ajustes, las configuraciones y las aplicaciones pertinentes, todo con solo escanear un código de barras o pulsar una etiqueta NFC. Con el modo de restricción de StageNow, desactive los Servicios de Google para Móviles (GMS) que vienen estándar con Android con un simple clic, para mejorar la privacidad del dispositivo. Puede volver a activarlos fácilmente en cualquier momento. Con PowerPrecision Console, las baterías obsoletas que ya no pueden soportar una carga completa son fáciles de detectar y eliminar, antes de que provoquen un tiempo de inactividad costoso. Asimismo, el diagnóstico de dispositivos analiza todos los sistemas principales para determinar si se debe reparar un equipo en las instalaciones y, así, ahorrarse un viaje innecesario al Centro de Reparaciones de Zebra.

## Una suma de beneficios de propiedad incomparable

### Implementación y soporte para varios años

Si bien la EC50/EC55 luce como un teléfono inteligente, las similitudes acaban allí. La EC50/EC55 diseñada específicamente para el trabajo brinda la garantía de estar disponible para comprar durante 4 años, a diferencia de los 18 meses del típico teléfono inteligente, por lo que elimina las complejidades y el costo de administrar distintos modelos con plataformas diferentes. Y el soporte del producto está disponible por un total de ocho años: los cuatro años en que el producto está a la venta y cuatro años adicionales después del período de venta.

### La potencia de una plataforma Android común

La EC50/EC55 amplía el portafolio de Zebra de computadoras móviles, para vehículos y tabletas Android de clase empresarial, que ya se considera uno de los más grandes del mundo. La plataforma del portafolio compartida, incluido el sistema operativo, diversas API y las herramientas Mobility DNA, simplifica la administración de los dispositivos, la portabilidad de las aplicaciones y el soporte de TI, a diferencia de los teléfonos inteligentes, cuyas plataformas suelen cambiar con cada modelo.

### Soporte de seguridad líder en la industria para Android

LifeGuard para Android de Zebra ofrece actualizaciones de seguridad completamente controlables por un máximo de ocho años. Puede tener acceso a actualizaciones oportunas para abordar amenazas nuevas y emergentes; un informe que detalla los dispositivos elegibles, la gravedad de la amenaza y todos los detalles del dispositivo que necesita para crear un plan de actualización bien organizado; actualización remota de manera inalámbrica, visibilidad del estado de la actualización y más.<sup>1</sup>

CLICK AQUÍ  
PARA VER TODOS NUESTROS  
PRODUCTOS DISPONIBLES



# Especificaciones

## Características físicas

Dimensiones	Con batería estándar: 6,08 in L x 2,99 in An x 0,38 in P 154,5 mm L x 76,0 mm An x 9,8 mm P Con batería de mayor duración: 6,08 in L x 2,99 in An x 0,46 in P 154,5 mm L x 76,0 mm An x 11,8 mm P
Peso	de 6,1 oz/173 g a 6,46 oz/183 g (según el SKU con batería estándar)
Pantalla	5 in; HD (720 x 1280)
Ventana del generador de imágenes	Corning® Gorilla® Glass
Panel táctil	Corning® Gorilla® Glass; panel táctil capacitivo; multitáctil
Retroiluminación	450 NITS, LED
Alimentación	Batería estándar: 3060 mAh Batería de mayor duración: 4180 mAh Tiempos de carga: del 0 al ~25 % en ~15 minutos; del 0 al ~90 % en menos de dos horas
Ranura de expansión	Una ranura para tarjeta microSD, 128 GB
Ranuras SIM	EC55 solamente: 1 SIM Nano, 1 e-SIM (opcional)
Conexiones de red	WWAN; wifi, base Ethernet
Notificaciones	Tono audible; LED de varios colores; vibración
Teclado	Teclado en pantalla y teclado Enterprise
Voz y audio	Altavoz de 1 vatio, receptor, PTT, soporte de voz, 3 micrófonos digitales, compatibilidad con auriculares USB tipo C
Botones	Programables; teclas de escaneo a ambos lados; subir/bajar el volumen; encendido; push-to-talk (PTT) <sup>3</sup>
Puertos de interfaz	USB 2.0 OTG en la parte inferior - host/cliente (tipo C), depende del SKU: conexión posterior de 0, 2 u 8 pines

## Características de rendimiento

CPU	Qualcomm SD660, ocho núcleos de 2,2 GHz
Sistema operativo	Puede actualizarse a Android 14
Memoria (RAM/Flash)	3 GB/32 GB; 4 GB/64 GB

## Entorno del usuario

Temp. de funcionamiento	De -10 °C a +50 °C/De 14 °F a 122 °F
Temp. de almacenamiento	De -40 °F a 158 °F/De -40 °C a +70 °C
Humedad	De 5 % a 95 % sin condensación
Especificación de caídas	4 ft/1,2 m según MIL-STD-810G. Con funda de protección: 5 ft/1,5 m a concreto en cualquier intervalo de temperatura de funcionamiento según

## Comunicaciones de voz y datos por WAN inalámbrica

Banda de radiofrecuencia WAN (EC55 únicamente)	LTE Categoría 11/EC55 Resto del mundo: LTE FDD: B1, B2, B3, B4, B5, B7, B8, B17, B19, B20, B28 LTE TDD: B38, B39, B40, B41 UMTS: B1, B2, B3, B4, B5, B8, B9, B19 GSM: 850, 900, 1800, 1900 EC55 Norteamérica: LTE FDD: B2, B4, B5, B7, B12, B13, B14, B17, B25, B26, B66 UMTS: B2, B4, B5/EC55 China: LTE FDD: B1, B3, B5, B7, B8 LTE TDD: B38, B39, B40, B41 UMTS: B1, B5, B8 GSM: 850, 900, 1800, 1900
GPS (únicamente EC55)	GPS con A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo

## LAN inalámbrica

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/l/v/w/mc; certificación Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO; soft AP
Tasas de datos	5 GHz: 802.11 a/n/ac hasta 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11 b/g/n hasta 300 Mbps
Canales de operación	Canales 1-13 (2412-2472 MHz); canales 36-165 (5180-5825 MHz) Ancho de banda de los canales: 20, 40 y 80 MHz Las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación
Seguridad y cifrado	WEP (40 o 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP y AES); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP y AES) — EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC y LEAP, EAP-PWD
Certificaciones	Certificación Wi-Fi™
Itinerancia rápida	Almacenamiento en caché PMKID; Cisco CCKM; 802.11r; OKC
Multimedia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) y WMM-PS

## PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth de bajo consumo (BLE); baliza Bluetooth BLE secundaria para encontrar dispositivos extraviados (apagados)
-----------	--

## Normativa ambiental

<ul style="list-style-type: none"> <li>RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863)</li> <li>REACH (SVHC) 1907/2006</li> </ul> Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite <a href="http://www.zebra.com/environment">www.zebra.com/environment</a> Soluciones profesionales integradas Mobility DNA™
---

## Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la EC50/EC55 está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para conocer todas las condiciones de la garantía, visite: <a href="http://www.zebra.com/warranty">www.zebra.com/warranty</a>
---

## Mercados y aplicaciones

### Comercio minorista

- Búsqueda de información
- Ventas asistidas
- Inventario y recuentos de ciclos
- Archivado y reabastecimiento
- Verificación de precios/búsqueda de artículos
- Administración y asignación de tareas
- Selección y recolección de productos
- Dispositivo personal
- Envío y recepción
- Administración de activos
- Punto de venta móvil

### Hotelería y turismo

- Servicio de conserjería
- Verificación de equipaje
- Verificación de eventos
- Verificación de reserva
- Escaneo de tarjeta de identificación
- Plan de pagos

### Servicios adicionales de cuidado de la salud

- Transporte de pacientes
- Entrega de comida
- Saneamiento
- Personal de limpieza

### Movilidad en campo

- Mensajería y entregas
- DSD
- Verificación de identificación de empleados
- Ventas en campo



## Entorno del usuario

	MIL-STD-810G
Especificación de golpes	300 golpes de 1,6 ft/0,5 m a temperatura ambiente sin funda de protección 500 golpes de 1,6 ft/0,5 m a temperatura ambiente con funda de protección
Sellado	IP67
Vibración	Senoidal pico de 4 g (de 5 Hz a 2 kHz); 0.04 g 2/Hz aleatorio (de 20 Hz a 2 kHz); 60 minutos por eje, 3 ejes
Descarga electrostática (ESD)	+/-15 kV de descarga de aire, +/-8 kV de descarga directa; +/-8 kV de descarga indirecta

## Tecnología de sensor interactivo (IST)

Sensor de luz	Ajusta automáticamente el brillo de la retroiluminación de la pantalla
Magnetómetro	EC55 únicamente: e-Compass
Sensor de movimiento	Giroscopio de tres ejes, acelerómetro de tres ejes
Sensor de proximidad	Desactiva el panel táctil y apaga la pantalla de manera automática en el modo de mano (llamadas de voz)

## Captura de datos

Escaneo	SE4100; lector de imágenes 1D/2D omnidireccional
Cámara	Frontal: 5 MP, enfoque fijo; apertura f/2.0 Posterior: 13 MP, enfoque automático; apertura f/2.0; flash LED
NFC	Integrada; potencia de salida de radiofrecuencia alta; MIFARE, ISO 14443 A y B, FeliCa, tarjetas compatibles con ISO 15693 y NFC Forum

## Servicios recomendados

Zebra OneCare® Essential y Select: Maximice la disponibilidad, el valor y la eficiencia operativa de los dispositivos Zebra con estos servicios de soporte completo que definen el nivel de soporte en el sector. Servicios VisibilityIQ™ de Zebra: Mejore el valor del dispositivo con los servicios de VisibilityIQ opcionales de Zebra. VisibilityIQ le brinda información útil e impulsada por los datos para que pueda maximizar el desempeño de sus dispositivos, sus trabajadores y sus tareas de rutina. VisibilityIQ Foresight integra sus datos masivos en un solo panel basado en la nube codificado por color, lo que se traduce en información útil que lo ayuda a simplificar los flujos de trabajo. VisibilityIQ DNA permite ver las herramientas clave de DNA, y el panel en la nube de VisibilityIQ OneCare permite ver las reparaciones, la asistencia técnica, el estado de la seguridad del software y más.

## Notas al pie

1. LifeGuard para Android viene incluido con todos los contratos de soporte de Zebra OneCare. Algunas características, como las actualizaciones remotas de forma inalámbrica y los informes de estado de actualización están disponibles a través de un EMM compatible.  
2. Modelos de costo total de propiedad de soluciones móviles empresariales para la línea de negocios, movilidad empresarial, VDC Research Group, diciembre de 20183. Se utiliza normalmente para las comunicaciones PTT. Donde existen restricciones normativas, el botón se puede configurar para usar con otras aplicaciones.  
4. Según perfiles de usuarios típicos. Para obtener detalles relacionados con los Criterios comunes, visite: [www.zebra.com/commoncriteria](http://www.zebra.com/commoncriteria)

## Mobility DNA

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas características exclusivas de Zebra para nuestros dispositivos móviles, visite: [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)

Mobility DNA solo está disponible en Android. Las funciones pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para ver para qué soluciones se ofrece soporte, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>

## AGREGAR CONTACTO



Distribuidor Autorizado

