



# Móvil empresarial EM45

EM45 de Zebra: diseñado para el trabajo. Creado para usted.

El dispositivo móvil empresarial EM45 combina la potencia de Zebra con la elegancia y ergonomía de los dispositivos de uso personal para ofrecer una máxima productividad y flexibilidad en la primera línea. Su diseño liviano y delgado es perfecto para vendedores, conductores y encargados de tiendas. Además, les permite comunicarse al instante por 5G y Wi-Fi 6E, y se integra sin problemas con las soluciones empresariales de Zebra. EM45 ofrece una experiencia rápida y confiable con capacidades de IA, procesador de vanguardia, memoria rápida y cámara de alto desempeño. Tiene una batería que dura hasta 25 horas y acompaña al personal durante toda la jornada, y un nivel empresarial de seguridad y autenticación que protege sus operaciones. Además, el paquete de software Zebra DNA simplifica la configuración, implementación y administración, y facilita las operaciones de TI porque todos los dispositivos se ejecutan en una sola plataforma empresarial de Zebra. Todos los sectores ya confían en Zebra: comercios minoristas, servicios en campo, cuidado de la salud y transporte y logística. Ahora pueden maximizar su potencial y brindar mayor autonomía a su personal. EM45 de Zebra: diseñado para el trabajo. Diseñado para usted.



## Elegante, ergonómico y personalizado

Disfrute del diseño liviano y elegante del EM45, con características empresariales y ergonomía al estilo de un dispositivo personal.

### Todo se ve mejor en el EM45

La gran pantalla Full High Definition de 6,7 in. hace que el trabajo sea más fácil, ya que los empleados ven más y tienen que desplazarse menos. La frecuencia de actualización dinámica de 120 Hz hace que la pantalla responda extraordinariamente bien y proporciona una experiencia de usuario superior. El brillo de la pantalla facilita la visualización en cualquier condición de iluminación. La protección contra gotas de agua evita la activación accidental cuando se moja. El recubrimiento oleofóbico evita las manchas, a pesar de la interacción constante con la pantalla. Y la pantalla táctil admite guantes, por lo que es ideal para los trabajadores en el campo.

CLICK AQUÍ  
PARA CONOCER MÁS  
ACERCA DEL PRODUCTO



CLICK AQUÍ  
PARA IR A NUESTRO  
SITIO WEB



### Una estación de trabajo donde la necesite

Convierta con facilidad su EM45 en una estación de trabajo. Simplemente colóquelo en la base Workstation Connect<sup>1</sup>. Se incluye con la licencia de Zebra DNA Enterprise y es ideal para tareas intensivas en datos porque elimina la necesidad de comprar y administrar PC y computadoras de escritorio.

### Opciones de conectividad integrales

Con 5G y Wi-Fi 6E, sus trabajadores obtienen las conexiones inalámbricas más rápidas y confiables disponibles para mantener el flujo de trabajo en movimiento sin importar dónde se encuentren sus trabajadores, dentro de las instalaciones o en el campo.

### Colabore mediante Wi-Fi y conexión celular

Añada fácilmente potentes herramientas de comunicación con Zebra Workcloud Sync. Habilite la mensajería de texto RCS segura y la funcionalidad de pulsar para hablar bidireccional de manera rentable a través de redes wifi y celulares. Y convierta el EM45 en un dispositivo PBX con una interfaz personalizada que lleva la simplicidad de pulsar botones incluso a las características de telefonía más complejas.

### Seguridad de dispositivo empresarial y privacidad de datos personal

El EM45 es el dispositivo de propiedad de la empresa habilitado para uso personal (COPE, por sus siglas en inglés) ideal: la información de la empresa está segura y el contenido personal del usuario permanece privado. El EM45 ofrece doble SIM y separación de doble perfil corporativo para una experiencia de usuario fluida.

### Obtenga capacidades avanzadas de IA con el EM45

El robusto sistema en chip (SOC, por sus siglas en inglés) con una unidad de procesamiento neuronal (NPU, por sus siglas en inglés) dedicada proporciona la potencia necesaria para hacer realidad capacidades avanzadas de IA para los trabajadores en movimiento. Puede ejecutar pequeños modelos de lenguaje para traducción o transcripción; utilizar modelos de visión de IA para examinar estantes, productos, etiquetas y texto; herramientas de medición 3D; y habilitar asistentes de IA generativos.

### Una batería que dura y dura

La batería de 4750 mAh ofrece hasta 25 horas de uso. Con la carga rápida, puede llevar la batería de cero a 50 % de carga en solo 30 minutos. Además, los ajustes avanzados del dispositivo están preconfigurados para mejorar tanto el desempeño como la vida útil de la batería<sup>2</sup>.

### Aproveche la potencia del software para dispositivos empresariales

Transforme sus operaciones con Zebra DNA, que ofrece más de 20 aplicaciones capaces de agregar un valor inigualable a su EM45. Simplifique las tareas para sus trabajadores de la primera línea y aumente la productividad con estas soluciones innovadoras. Descubra cinco aplicaciones destacadas diseñadas para satisfacer sus necesidades comerciales y mejorar la facilidad de uso.

### Optimice la configuración y administración de los dispositivos

Utilice StageNow a través de Zebra DNA Cloud para registrar dispositivos con facilidad en un sistema de EMM de terceros y administrarlos desde una única interfaz. Quienes no usan un sistema de EMM de terceros, pueden registrar los dispositivos directamente en DNA Cloud a fin de acceder a potentes funciones para computadoras móviles, lo cual permite optimizar la configuración, las actualizaciones y la administración de aplicaciones desde una única interfaz gráfica de Zebra.

### Mejore la productividad con acceso seguro

Controle la interfaz de usuario y el acceso a las aplicaciones en dispositivos Zebra con Enterprise Home Screen, para garantizar un uso sostenido y seguro y maximizar la eficiencia.

### Seguridad de nivel empresarial

Las características de reconocimiento facial y de huellas dactilares en el dispositivo garantizan que solo los usuarios autorizados puedan desbloquear el dispositivo y acceder a la información, ya sea en casa o en el trabajo. O controle de forma centralizada la autenticación multifactor (incluido el reconocimiento facial, el inicio de sesión único de terceros (SSO), el PIN y el escaneo de códigos de barras) con Identity Guardian de Zebra<sup>3</sup>.

### Proteja su inversión

Device Guardian permite localizar y recuperar fácilmente los EM45 de Zebra perdidos o extraviados con reportes de productividad en el panel de control para proteger sus activos.

### Aumente la seguridad de sus dispositivos

Proteja los dispositivos todos los días de uso con LifeGuard™ for Android™<sup>4</sup>. Restrinja funciones de aplicaciones y dispositivos con Enterprise Home Screen.

### Valor sin igual con los planes de mantenimiento Zebra OneCare

El ciclo extendido de ventas y soporte garantizará que su flota de EM45 cuente con tiempo suficiente para implementar actualizaciones y mantenimiento y mantenerse seguros. Mantenga sus dispositivos como nuevos y minimice el tiempo de inactividad con su elección de planes de mantenimiento. Zebra OneCare Essential ofrece cobertura básica con soporte 8x5 y un tiempo de reparación de 3 días, mientras que Zebra OneCare Select proporciona soporte 24x7 y reemplazo del dispositivo listo para usar en el mismo día, con todas las aplicaciones y configuraciones pre-cargadas. Ambos planes cubren daños accidentales y desgaste normal, además de reemplazo ilimitado de batería. Además, el panel en VisibilityIQ OneCare facilita el seguimiento de todos los dispositivos en el ciclo de reparación.

CLICK AQUÍ  
PARA VER TODOS NUESTROS  
PRODUCTOS DISPONIBLES



# Especificaciones

## Características físicas

Dimensiones	6,72 in L x 3,17 in An x 0,42 in P (170,65 mm L x 80,54 mm An x 10,7 mm P)
Peso	8,57 oz (243 g) (con batería)
Pantalla	Full High Definition+ (2400 x 1080) a color de 6,7 in; retroiluminación LED; frecuencia de actualización dinámica de 120 Hz
Panel táctil	Panel táctil capacitivo multimodo con el dedo o con guantes finos; protección contra gotas de agua, recubrimiento oleofóbico
Alimentación	Reemplazable; batería de ion de litio recargable, PowerPrecision para obtener métricas de la batería en tiempo real; capacidad estándar: 4750 mAh/18,43 Wh
Ranura de expansión	Tarjeta microSD accesible por el usuario; admite hasta 2 TB
SIM	Doble SIM (una nano SIM y una eSIM)
Conexiones de red	WWAN; Wi-Fi, Bluetooth y NFC
Notificaciones	Tono audible; vibración
Teclado	Teclado en pantalla
Voz y audio	Dos micrófonos con cancelación de ruido; cumple con HAC (Norteamérica); altavoces duales estereofónicos para volumen; altavoz de alta calidad; compatibilidad con auricular inalámbrico Bluetooth; compatibilidad con auricular PTT (USB-C de Zebra); VoIP HD, voz y multimedia, que admite banda superancha, banda ancha y banda completa (SWB, WB y FB, por sus siglas en inglés)
Botones	Subir/bajar volumen; encendido (biometría con huella dactilar). Botones de acción programables: Izquierdo: predeterminado para escanear; derecho: predeterminado para PTT; superior: predeterminado para cámara
Puertos de interfaz	USB 3.1 (tipo C en la parte inferior) — Alta velocidad (host y cliente); modo de carga OTG/host

## Características de rendimiento

CPU	Qualcomm® 5430 de ocho núcleos, 2,2 GHz
Sistema operativo	Android; para ver las versiones compatibles de Android, visite: <a href="http://www.zebra.com/android-versions">www.zebra.com/android-versions</a>
Memoria	RAM DDR5 de 8 GB/Flash UFS.1 de 128 GB

## Entorno del usuario

Temperatura de funcionamiento	De +32 °F a +122 °F (de 0 °C a +50 °C)
Temperatura de almacenamiento	De -40 °F a 158 °F (de -40 °C a 70 °C)
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Especificación de caídas	5 ft (1,5 m) a azulejo sobre concreto en todo el espectro de temperaturas (de 0 °C a +50 °C/de +32 °F a +122 °F) con funda protectora, que supera el estándar MIL-STD-810H;

## Captura de datos

Escaneo	Escaneo basado en cámara, que aprovecha la biblioteca de decodificación avanzada de Zebra para una captura de datos precisa y eficiente, de cortesía con el dispositivo
Cámara	Posterior: 50 MP, autofocus, EOI; f/1,9, resolución de grabación de video: UHD 4K (3840x2160) a 30 fps, frontal: 8 MP, f/2,0, grabación de video 1080p a 30 fps
NFC	ISO 14443 Tipo A y B; tarjetas Sony FeliCa <sup>5</sup> e ISO 15693; emulación de tarjetas a través de host; compatibilidad con pagos sin contacto; compatibilidad con sondeo ECP1.0 y ECP2.0; certificación Apple VAS

## LAN inalámbrica

Radio WLAN	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; triple banda (2,4 GHz, 5 GHz y 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E); doble banda simultánea; IPv4 e IPv6
Velocidad de datos	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax — 20 MHz - hasta 286,8 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — hasta 2402 Mbps; 6 GHz: 802.11ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — hasta 2402 Mbps
Canales de operación	Canal 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; canal 1-233 (5925-7125 MHz); ancho de banda del canal: 20, 40, 80, 160 MHz; Las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación
Seguridad y cifrado	WPA3 Enterprise modo de 192 bits (GCMP256) — EAP-TLS; WPA3 Enterprise, AES-CCMP-128 — EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE), AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise, TKIP y AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK), TKIP y AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE), AES-CCMP-128; WEP de 40 bits y 104 bits; solo dispositivo WAN: EAP-SIM, EAP-AKA, EAP-AKA Prime
Certificaciones	Certificaciones de Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (incluye modo de 192 bits); marcos de administración protegida; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint
Itinerancia rápida	802.11r (transición rápida de BSS); almacenamiento en caché PMK; Cisco CCKM; OKC

## WAN inalámbrica

Banda de radiofrecuencia <sup>6</sup>	Norteamérica: 5G FR1: n2/5/7/8/12/13/14/25/26/29/30/38/41/48/66/71/77/78; 4G: B2/4/5/7/8/12/13/14/17/25/26/29/30/38/41/48/66/71; 3G: B2/4/5 Resto del mundo: 5G FR1: n1/2/3/5/7/8/20/26/28/38/40/41/66/71/77/78; 4G: B1/2/3/4/5/7/8/13/17/18/20/26/28/38/39/40/41/42/43/66/71; 3G: B1/2/4/5/6/8/19; 2G: 850/900/1800/1900 Dual SIM/Dual Standby, VoLTE, Gigabit LTE-A, 5G NR Sub-6 (NSA, SA), agregación de
---------------------------------------	---

## Mercados y aplicaciones

### Comercio minorista

- Administración de inventario
- Ventas asistidas
- Comunicaciones/colaboración en la tienda

### Logística y servicio en campo

- Seguimiento de paquetes
- Prueba de entrega
- Mantenimiento/inspecciones
- Identificación de equipos
- Administración de pedidos
- Colaboración

### Transporte/aerolíneas

- Emisión de billetes de pasajeros, registro de entrada, embarque y control de equipaje en la puerta de embarque
- Comprobación del manifiesto de pasajeros
- Comidas/ventas durante el vuelo

### Hotelería

- Administración de eventos
- Control de acceso
- Captación de clientes potenciales
- Pago sin efectivo
- Colaboración

### Servicios de salud

- Seguimiento de pacientes
- Seguimiento de equipos médicos
- Cuidado a domicilio

## Entorno del usuario

	Múltiples caídas desde 4 ft (1,2 m) a mosaico sobre concreto en todo el espectro de temperaturas (de 0 °C a +50 °C/de +32 °F a +122 °F), que supera el estándar MIL-STD 810H
Especificación de golpes	600 golpes desde 1,6 ft (0,5 m) para el dispositivo con funda protectora; 300 golpes desde 1,6 ft (0,5 m) para el dispositivo (1,6 ft/0,5 m)
Sellado	IP68 e IP65 con batería, según las especificaciones sobre sellado vigentes de la IEC
Vibración	Senoidal: pico de 4 g, 5 Hz a 2 kHz; aleatorio: 0,04 g <sup>2</sup> /Hz, de 20 Hz a 2 kHz
Choque térmico	De -40 °F a +158 °F (de -40 °C a +70 °C)
Descarga electrostática (ESD)	+/-15 kV de descarga de aire, +/-8 kV de descarga directa; +/-8 kV de descarga indirecta

## Certificaciones generales

Certificación ARCore de Google; certificación Recomendado por Android Enterprise (AER, por sus siglas en inglés), certificación de AT&T/Verizon

## Tecnología de sensor interactivo (IST)

Sensor de movimiento	Acelerómetro de tres ejes con giroscopio MEMS
Sensor de luz	Ajusta automáticamente el brillo de la retroiluminación de la pantalla
Sensor de proximidad	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el dispositivo sobre la oreja durante una llamada para desactivar la visualización en pantalla y la entrada táctil
Magnetómetro	eCompass para detectar la dirección
Sensor de presión	Detección de altitud para localización

## QR DE CONTACTO:



## WAN inalámbrica

	proveedores LTE/NR, compatible con 5G privada/LTE; CBRS (solo disponible en los EE. UU.)
GPS	GPS, GLONASS, Galileo, BeiDou, QZSS; GNSS de doble banda - L1/G1/E1/B1 concurrente; (GPS/QZSS, GLO, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou); a-GPS; compatibilidad con XTRA
Multimedia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM y WMM-PS, incluyendo TSPEC)

## PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 1, Bluetooth v5.3; Bluetooth clásico (BR/EDR) y Bluetooth LE
-----------	--

## Normativa ambiental

Directiva RoHS 2011/65/UE; enmienda 2015/863; REACH SVHC 1907/2006; para consultar la lista completa del cumplimiento de productos y materiales, por favor visite: [www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el EM45 está garantizado contra defectos de mano de obra y materiales por un período de 1 (un) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, por favor visite: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Servicios recomendados

Zebra OneCare™ Essential y Select; Zebra VisibilityIQ Foresight™; Professional Services Gold Build

## Notas al pie

1. Workstation Connect estará disponible en el segundo semestre de 2025 y requiere un accesorio de base Workstation Connect que se vende por separado.
2. La duración de la batería se calcula en función del desempeño promedio en condiciones de uso normales. La duración real de la batería puede variar en gran medida y depende del uso y los ajustes individuales.
3. Las características de reconocimiento facial y SSO de terceros de Identity Guardian requieren la compra de una licencia opcional.
4. Requiere un contrato de mantenimiento de Zebra OneCare.
5. Según la norma ISO/IEC 18092 (Ecma 340).
6. La compatibilidad real de bandas puede variar según el país o el operador. Para obtener más detalles, por favor comuníquese con [www.zebra.com/technicalsupport](http://www.zebra.com/technicalsupport)