

# Ordenador móvil para el personal de emergencias FR55

Ponga en manos del personal de emergencias el mundo de las comunicaciones esenciales de voz y datos

Los sistemas de comunicaciones móviles de banda estrecha para actividades y tareas críticas están migrando a redes de banda ancha para disponer de funciones que van más allá de la voz y ofrecer información mucho más detallada a la policía, los bomberos, los servicios médicos de emergencia, el ejército y otros servicios de emergencias. El FR55<sup>1</sup> facilita esa transición. Este avanzado dispositivo móvil ofrece comunicaciones multimedia de voz y datos para tareas críticas, seguridad integral y amplia conectividad de red inalámbrica, además del diseño resistente característico de Zebra, rendimiento fiable y casi dos décadas de experiencia en Android. La interoperabilidad con plataformas de operaciones críticas (MCX) proporciona comunicaciones de protección civil a través de redes privadas de banda estrecha y públicas de banda ancha basadas en LTE/5G, junto con dispositivos TETRA de radio móvil terrestre (LMR). ¿El resultado? Más inteligencia. Colaboración más estrecha. Mejores decisiones. Y mayor seguridad para todos.



## Funciones de voz completas

### Interoperabilidad con dispositivos de banda estrecha

Comuníquese sin problemas con dispositivos que utilicen las tecnologías de radio digital actuales, incluidas TETRA, DMR, P25 y TETRAPOL mediante la integración con soluciones de MCX, así como con otros dispositivos LTE/5G.

### Compatibilidad con eMBMS (Servicio multimedia de multidifusión evolucionado)

Transmita información simultáneamente a un gran número de usuarios con esta tecnología que se puede obtener mediante licencia, como llamadas Push-to-Talk (PTT), datos cartográficos o imagen y vídeo de alta resolución.

### Claridad de voz de nivel superior

Los trabajadores pueden mantener conversaciones fácilmente gracias a las completas funciones de voz, con tres micrófonos integrados, dos altavoces, compatibilidad con auriculares inalámbricos y con cable y supresión de ruido basada en redes neuronales de IA que mejoran la inteligibilidad.

## Amplia conectividad inalámbrica

### Compatibilidad con las redes móviles más recientes y la mayoría de las bandas de radio

5G de segunda generación (Rel 16) proporciona las conexiones móviles más rápidas y seguras, mientras que la selección más amplia de bandas de radio del mercado admite bandas de protección civil globales.

### Conexiones Wi-Fi más rápidas con Wi-Fi 6E

Con un ancho de banda 3 veces mayor, un 75 % menos de latencia<sup>2</sup> y el software Zebra Wireless Fusion<sup>3</sup>, obtendrá conexiones inalámbricas sólidas y fiables, incluso en itinerancia —y la capacidad de admitir avances que puedan facilitar información para salvar vidas.

### Compatibilidad superior con periféricos gracias a Bluetooth v5.3

Tanto si sus trabajadores utilizan auriculares inalámbricos como si imprimen, Bluetooth v5.3 aumenta la eficiencia energética, mejora la seguridad y minimiza las interferencias de los dispositivos para conseguir conexiones muy fiables.

## Seguridad integral

La mejor seguridad de su categoría para dispositivos y datos

CLICK AQUÍ  
PARA CONOCER MÁS  
ACERCA DEL PRODUCTO



CLICK AQUÍ  
PARA IR A NUESTRO  
SITIO WEB



CLICK AQUÍ  
PARA VER TODOS NUESTROS  
PRODUCTOS DISPONIBLES



Consiga la seguridad avanzada que requieren las operaciones críticas. The Secure Element<sup>4</sup> es un chip a prueba de manipulaciones que almacena y procesa datos confidenciales. Android Strongbox protege datos confidenciales, por ejemplo, contraseñas. Secure Boot y Verified Boot impiden la carga de malware y componentes dañados al encender el dispositivo. La validación FIPS 140-2 protege los datos en movimiento y en reposo. Y la certificación Common Criteria garantiza que los productos cumplen las estrictas normas de seguridad que requieren los organismos públicos.

#### **Protección de seguridad de por vida para Android**

Proteja su sistema operativo Android cada minuto que sus dispositivos estén en servicio con LifeGuard para Android™<sup>5</sup>, que puede identificar e instalar automáticamente las actualizaciones y los parches de seguridad necesarios.

#### **Acceso seguro a los dispositivos con la familia Guardian de Zebra**

Proporcione a los trabajadores acceso fácil y seguro al dispositivo con Identity Guardian: el reconocimiento facial desbloquea al instante y proporciona automáticamente al FR55 las aplicaciones y los permisos necesarios, eliminando el riesgo de credenciales comprometidas que podrían permitir el acceso a su red y datos a usuarios no autorizados. Vea el estado del dispositivo en tiempo real con Device Guardian Access Management, que facilita la supervisión de todo el parque de dispositivos. Localice los dispositivos extraviados de forma rápida y sencilla con Device Guardian, aunque estén apagados. Y almacene y cargue los dispositivos de forma segura con Guardian Cabinets.

### **Funciones contrastadas sobre el terreno y diseñadas específicamente para que el personal de emergencias mejore la seguridad, la colaboración y los resultados.**

#### **Resistente y apto para los entornos más exigentes**

El accesorio reforzado de protección de perfiles hace que este dispositivo sea resistente al polvo, al agua, a las caídas y a las sacudidas, listo para ofrecer rendimiento fiable en cualquier lugar al que tenga que acudir el personal de emergencias.<sup>6</sup> Gorilla Glass refuerza uno de los componentes más vulnerables pero esenciales del dispositivo —la pantalla—, lo que le permite sobrevivir a situaciones reales que suelen producir arañazos, pequeños golpes o roturas del cristal.

#### **Botón de peligro programable montado en la parte superior**

Con solo pulsar este botón de ayuda se realiza una llamada a la persona encargada del departamento correspondiente.

#### **Android de categoría empresarial**

Añada más de 100 potentes funciones de empresa a Android con Mobility Extensions (Mx) de Zebra DNA. Y la compatibilidad a largo plazo con Android garantiza el acceso a las últimas novedades en productividad y seguridad de Android.

#### **Captura detalles críticos en fotos de alta calidad**

La cámara trasera de 16 MP con High Dynamic Range (HDR), modo Pro y la aplicación avanzada de cámara de Zebra captura más detalles en las zonas más claras y más oscuras de la foto —con sombra y a plena luz del sol— y avisa a los usuarios cuando se ensucia el objetivo de la cámara.

#### **Mejore la colaboración con streaming de vídeo**

La cámara frontal de 8 MP permite al personal de emergencias proporcionar información de vídeo muy detallada para mejorar la colaboración, la preparación del personal de emergencias y los resultados.

#### **Amplia pantalla avanzada de 6 pulgadas para ver más —con menos desplazamiento**

La nítida pantalla de alta resolución 1080x2160 de borde a borde proporciona una rica experiencia de visualización; es fácil de ver casi con cualquier iluminación —en interiores y exteriores, funciona cuando está mojado y con guantes.

#### **Potencia para ejecutar todas sus aplicaciones esenciales —simultáneamente**

El nuevo procesador Qualcomm® de 2,4 GHz es muy robusto, con capacidad para soportar todas las aplicaciones que sus trabajadores necesitan —y con un menor consumo de energía.

#### **Mantenga los dispositivos en servicio con una batería totalmente sustituible en caliente**

Consiga autonomía para turnos completos con las cuatro opciones de batería: estándar, BLE, de carga inalámbrica de 4680 mAh y de ampliación de 7000 mAh. La tecnología PowerPrecision+ proporciona la inteligencia necesaria para identificar y retirar las baterías que ya no retienen una carga completa.

#### **Completa familia de accesorios de categoría empresarial**

Añada los accesorios que el personal de emergencias necesita con productos de Zebra y de otros proveedores para operaciones críticas: desde bases, auriculares y RSM hasta monturas de brazo, cartucheras y mucho más.

### **Su tiempo de actividad, capacidad de ampliación y ciclo de vida sin precedentes brindan un excepcional retorno de la inversión (ROI)**

#### **Añada funciones y valor al dispositivo con Zebra DNA**

Esta gran familia de herramientas de software en continua ampliación facilita la configuración, protección, gestión y uso de los dispositivos Zebra.

#### **Mantenga los dispositivos en funcionamiento y en manos de los trabajadores**

La cobertura todo incluido de Zebra OneCare Select incluye desgaste normal y daños accidentales, con opciones que le permiten adaptar los planes a sus necesidades.

#### **Ciclo de vida extraordinario**

Zebra es reconocida por fabricar dispositivos que duran, con un periodo de venta y servicio excepcional. Se elimina la complejidad de las implantaciones de modelos mixtos. Y la asistencia durante un mínimo de ocho años ofrece un retorno de la inversión envidiable y único en su categoría.

#### **Diseño y construcción ecológicos y sostenibles**



## QR DE CONTACTO:



Este dispositivo EPEAT® obtiene una alta puntuación en sostenibilidad<sup>7</sup>, con cumplimiento de las normas RoHS y REACH, contenido de plástico reciclado, embalaje sostenible, baterías extraíbles y reciclables y capacidad para funcionar como estación de trabajo y radio bidireccional.

# Especificaciones

## Características físicas

Dimensiones	6,74 pulg. (Lo) x 3,33 pulg. (An) x 1,04 pulg. (Al) (171,39 mm (Lo) x 84,83 mm (An) x 26,64 mm (Al))
Peso	320,5 g/11,30 onzas con batería estándar y accesorio reforzado de protección de perfiles
Pantalla	6,0 pulg. Alta definición completa+; 2160 x 1080; iluminación posterior LED; 600 NITS; vinculado ópticamente al panel táctil
Panel táctil	Tactilidad capacitiva de multimodo con introducción de datos con el dedo y guantes o con lápiz conductivo (de venta por separado); Corning Gorilla Glass; rechazo de gotas de agua; revestimiento antimanchas resistente a las huellas dactilares
Alimentación	Batería recargable de Li-Ion, PowerPrecision+ para métricas de batería en tiempo real; capacidad estándar: 4680 mAh (18,01 vatios/hora); capacidad ampliada: 7000 mAh (26,95 vatios/hora); batería BLE: 4680 mAh; batería de carga inalámbrica compatible con Qi: 4680 mAh; carga rápida; modo de batería de sustitución en caliente
Ranura de ampliación	Tarjeta microSD accesible por el usuario hasta de 2 TB
SIM	Ranura para tarjetas 2 Nano SIM + eSIM; 1 Nano SIM + Micro SD + eSIM; 1 Nano SIM + Nano SAM + eSIM
Secure Access Module (SAM)	Disponible en modelos seleccionados; Compatible con tarjetas inteligentes para transacciones seguras con ranura Nano-SAM; cumple ISO7816; Mifare; Calypso; FeliCa; ITSO; compatible con Extended APDU y PPS para realizar transacciones seguras más rápido
Conexiones de red	WLAN; WPAN (Bluetooth); USB 2.0 (E/S posterior - solo host); USB 3.1 supervelocidad (tipo inferior C) - Supervelocidad (host y cliente); WWAN 5G y 4G/LTE
Notificaciones	Tono sonoro; LED multicolor; respuesta háptica
Teclado	Teclado en pantalla y Enterprise Keyboard
Voz y audio	Tres micrófonos con supresión de ruido; alerta mediante vibración; altavoces dobles para intensidad de volumen; compatibilidad con auriculares inalámbricos Bluetooth; teléfono con altavoz de alta calidad; compatibilidad con auriculares PTT (Zebra USB-C); voz con conmutación de circuito móvil; voz HD; audio de superbanda ancha (SWB) y banda completa (FB)
Botones	Botones programables que brindan máxima flexibilidad: botón rojo superior de peligro; botón Push-to-Talk dedicado; botones de subir/bajar volumen; dos botones programables adicionales
Puertos de interfaz	USB 2.0 (E/S posterior - solo host); supervelocidad USB 3.1 (tipo inferior C) - supervelocidad (host y cliente)

## Características de rendimiento

CPU	Qualcomm QCM 4490 Kryo de ocho núcleos, 2,4 GHz
Sistema operativo	Android; consulte las versiones de Android compatibles en: <a href="http://www.zebra.com/android-versions">www.zebra.com/android-versions</a>

## LAN inalámbrica

Radio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; Banda triple (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E); Banda doble simultánea; IPv4; IPv6
Velocidad de datos	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax — 20 MHz - hasta 286,8 Mbps; 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz - hasta 2402 Mbps; 6 GHz: 802.11ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — hasta 2402 Mbps
Canales de funcionamiento	Canal 1-13 (2401-2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Canal 36-165 (5150-5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Canal 1-233 (5925-7125 MHz); Ancho de banda de canal: 20, 40, 80, 160 MHz; los canales/frecuencias y los anchos de banda reales de funcionamiento dependen de la normativa y de la agencia de certificación.
Itinerancia rápida	802.11r Fast BSS Transition; caché PMK; Cisco CCKM; OKC
Seguridad y cifrado	Modo de 192 bits WPA3 Enterprise, GCMP256 —EAP-TLS; WPA3 Enterprise; AES-CCMP-128—EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2); EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2; PEAPv1-EAP-GTC; LEAP, EAP-PWD; WPA3 Personal (SAE); AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Enterprise; TKIP y AES-CCMP-128; WPA/WPA2 Personal (PSK); TKIP y AES-CCMP-128; Enhanced Open (OWE); AES-CCMP-128; WEP de 40 bits y 104 bits; solo dispositivo WAN: EAP-SIM; EAP-AKA; EAP-AKA Prime
Certificaciones	Certificaciones de Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal; WPA3-Enterprise (incluye modo de 192 bits); Protected Management Frames; Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save; WMM-Admission Control; Voice-Enterprise; Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint

## WAN inalámbrica, comunicaciones de datos y voz

GPS	GPS; GLONASS; Galileo; Beidou; QZSS Dual-Band GNSS — simultáneo L1/G1/E1/B1 (GPS/QZSS, GAL, BeiDou) + L5/E5a/BDSB2a (GPS/QZSS, GAL, BeiDou); a-GPS; compatible con IZATTM XTRA
Multimedia	Wi-Fi Multimedia™ (WMM) y WMM-PS; TSPEC
Banda de radiofrecuencia	5G FR1: n1/n2/n3/n5/n7/n8/n12/n20/n25/n26/n28/n38/n40/n41/n66/n71/n77/n78/n79; 4G: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B12/B17/B18/B20/B26/B28/B38/B39/B40/B41/B42/B43/B66/B68/B71; 3G UMTS: B1, B2, B4, B5, B8; Bandas 2G GSM: 850, 900, 1800, 1900; Bandas UMTS: B1, B2, B4, B5, B8; Admite redes privadas (LTE/5G)
Movilidad crítica	Compatible con 5G NSA/SA, segmentación de red, e-MBMS y certificado para 3GPP MCX; 3GPP Rel 16; PLMN de redes privadas (999, 99, etc.); CA y EN-DC (agregación de portadoras y conectividad dual evolucionada no autónoma) en 4G y 5G FR1; clase de acceso 15.

## Mercados y aplicaciones

### Personal de emergencias

- Comunicaciones seguras
- Alarma de emergencia mediante botón de peligro
- Streaming de vídeo
- Informes de incidentes
- Control y colaboración entre unidades
- Geolocalización
- eMBMS (Servicio multimedia de multidifusión evolucionado)

### Militar y defensa

- Comunicaciones seguras
- Burbuja de comunicaciones tácticas
- Internet de las Cosas Militar (IoMT)

### Transporte y logística: Aerolíneas

- Comunicaciones seguras
- Notificación de incidentes de emergencia
- Coordinación de emergencias

### Transporte y logística: Ferrocarriles

- Comunicaciones seguras
- Notificación de incidentes de emergencia
- Comunicaciones del maquinista
- Seguridad de los pasajeros
- Mantenimiento de infraestructuras ferroviarias

## Características de rendimiento

Memoria	6 GB de RAM/64 GB de Flash UFS; 8 GB de RAM/128 GB de Flash UFS
---------	---

## Entorno de usuario

Temp. funcionamiento	De -20 °C a +50 °C (-4 °F a +122 °F)
Temp. almacenamiento	De -40 °C a +70 °C (de -40 °F a +158 °F)
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Sellado	IP68 e IP65 con batería conforme a las especificaciones de sellado IEC aplicables
Especificación para sacudidas	1000 sacudidas de 1,0 m/3,2 pies a temperatura ambiente sin protector de perfiles; cumple o supera las especificaciones IEC para sacudidas
Especificaciones para caídas	Supera MIL-STD-810H: 2,4 m (8 pies) sobre hormigón con accesorio de protección de perfiles; 1,8 m (6 pies) sobre hormigón con accesorio de protección de perfiles en todo el rango de temperaturas (de -20 °C a +50 °C/de -4 °F a +122 °F) por encima de MIL-STD-810H
Descarga electrostática (ESD)	Descargas: ±15 kv de aire, ±8 kv directa, ±8 kv indirecta

## Certificaciones generales

Validación FIPS 140-2 (ISO 19790); certificación Common Criteria (ISO 15408); certificación eMBMS; admite inicio verificado e inicio seguro

## Interactive Sensor Technology (IST)

Sensor de luz	Ajusta automáticamente el brillo de la iluminación posterior de la pantalla
Magnetómetro	eCompass que detecta automáticamente la dirección y la orientación
Sensor de movimiento	Acelerómetro de 3 ejes con giroscopio MEMS
Sensor de presión	Detecta información de altitud para localización
Sensor de proximidad	Deshabilita la salida de la pantalla y la entrada táctil cuando se coloca contra la cabeza en una llamada
Gyro	Detecta la orientación lineal

## Captura de datos

Cámara	Frontal: 8 MP; trasera: 16 MP; autofocus de detección de fases (PDAF); el LED del flash genera luz blanca equilibrada; admite modo linterna + HDR (estándar)
NFC	NFC ISO 14443 Tipo A y B; tarjetas Mifare, FeliCa e ISO 15693, identificadores NFC Forum 2, 3, 4 y 5; emulación de tarjetas host, admite pagos contactless – Front Tap NFC para pagos contactless optimizados, compatibilidad con VAS (servicios de valor añadido) y cartera, Apple ECP1.0 y ECP2.0, certificado Apple VAS y Google Smart Tap, VAS Library/SDK, Secure Element* para gestión mejorada de claves seguras Apple/Google VAS; *Referencias

## PAN inalámbrica

Bluetooth	Clase 1 y Clase 2; Bluetooth v5.3; Bluetooth Low Energy (BLE) secundaria para baliza en batería BLE
-----------	---

## Normativa medioambiental

Directiva RoHS 2011/65/UE; Enmienda a RoHS (UE) 2015/863; (norma EN IEC 63000:2018); consulte la lista completa de cumplimiento de productos y materiales en [www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Garantía

Sujeto a los términos de la declaración de garantía de hardware de Zebra, el FR55 está garantizado frente a defectos de fabricación y materiales durante un periodo de 1 (un) año desde la fecha de entrega. Para consultar la declaración de garantía completa, visite: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Servicios recomendados

Servicios de asistencia Zebra OneCare™ Essential y Select; Servicios de visibilidad de Zebra —VisibilityIQ™ Foresight; si desea información sobre los servicios de Zebra, visite [www.zebra.com/services](http://www.zebra.com/services)

## Software y soluciones

Compatibilidad con: Zebra DNA completo; Device Guardian; Workstation Connect (disponible en el cuarto trimestre de 2025); Mobility DNA Cloud; Android Strongbox (compatible en modelos con Secure Element). NOTA: El software y las funciones pueden variar según el modelo; puede ser necesario disponer de contrato de asistencia. Para conocer las soluciones compatibles, visite: <https://developer.zebra.com/zebra-dna>

## Zebra DNA

Para más información sobre Zebra DNA, visite [www.zebra.com/zebra-dna](http://www.zebra.com/zebra-dna); las funciones de Zebra DNA varían según el modelo y puede ser necesario disponer de contrato de asistencia. Para conocer las soluciones compatibles, visite: <https://developer.zebra.com/zebra-dna>

## Notas

1. El FR55 no está disponible en Norteamérica, Latinoamérica ni Asia-Pacífico
  2. Las métricas se comparan con Wi-Fi 5
  3. El software Zebra Wireless Fusion está incluido en todos los modelos del FR55
  4. Secure Element está disponible en determinados modelos
  5. LifeGuard for Android requiere contrato de asistencia Zebra OneCare
  6. Para cumplir las especificaciones del dispositivo se requiere el accesorio reforzado de protección de perfiles sustituible in situ incluido y preinstalado.
  7. Registro de EPEAT en curso
- Las especificaciones están sujetas a modificaciones sin previo aviso.

## Captura de datos

	seleccionadas
--	---------------

La marca denominativa y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corp. registradas en numerosas jurisdicciones de todo el mundo. Android es una marca comercial de Google LLC. El resto de marcas comerciales pertenecen a sus propietarios respectivos.  
©2026 Zebra Technologies Corp. y/o sus filiales.  
05/28/2025 HTML

