



# Impresoras de escritorio Serie ZD400

Eleve sus expectativas con las impresoras compactas de avanzada, diseñadas para ofrecer un desempeño duradero

Usted necesita una impresora confiable que ofrezca un rendimiento de calidad, ahora y durante muchos años. Debe ofrecer características clave y ser fácil de configurar, operar, administrar y mantener, ya sea en el sitio o de forma remota. Debe ser segura, ya sea que esté o no integrada a su red, a fin de evitar tiempos de inactividad y costosos ciberataques. Usted lo necesita. Zebra se lo ofrece, desde hace más de 50 años. Diseñamos nuestras impresoras para que se adapten a sus flujos de trabajo, y nos aseguramos de que no tengan problemas y estén listas para funcionar. Día tras día. Innovamos constantemente para ofrecerle lo mejor y ayudarle a hacer avanzar su negocio y estar listo para el futuro.



## Es hora de avanzar

### Impresión versátil con funcionamiento intuitivo

La tecnología está en constante evolución, al igual que sus necesidades comerciales. Las impresoras serie ZD400 están listas para crecer con usted. Puesto que incorpora un nuevo procesador más potente, podrá ejecutar más tareas y realizar más operaciones en simultáneo. Las características avanzadas y las opciones de conectividad, incluido el manejo de suministros actualizables en campo y los kits inalámbricos, las diferencian de la competencia. Cinco íconos LED que le permiten ver al instante lo que se necesita para mantener sus impresoras funcionando, desde reabastecer los materiales hasta resolver problemas de la impresora. La interfaz de usuario avanzada de tres botones reemplaza la interfaz común de un solo botón y una luz de las impresoras de escritorio.

CLICK AQUÍ  
PARA CONOCER MÁS  
ACERCA DEL PRODUCTO



CLICK AQUÍ  
PARA IR A NUESTRO  
SITIO WEB



## Fácil de instalar, usar y administrar hoy

### Lista para evolucionar para el mañana

Con Zebra DNA™, la serie ZD400 es fácil de integrar, simple de operar y se puede administrar en el lugar o de forma remota a través de un panel en línea. Diseñada para evolucionar con la tecnología y con las necesidades de su negocio, la serie ZD400 cuenta con una arquitectura innovadora que impulsa la impresión del futuro y las aplicaciones emergentes para mantener sus flujos de trabajo funcionando a su máximo nivel de desempeño.

### Cambie los suministros fácilmente

Los puntos de contacto codificados por colores y un nuevo diseño de manejo de suministros sirven de guía para agilizar los cambios de suministros y mantener las impresoras en funcionamiento y a los trabajadores concentrados en sus tareas. Reemplace la cinta de forma intuitiva y rápida con menos desorden, molestias y tiempo de entrenamiento, y menos llamadas al departamento de TI.

## Varios modelos para adaptarse a sus necesidades

### Flexibilidad para casi todos los casos de uso

La ZD400, que se ofrece en modelos de impresión térmica directa, por transferencia térmica y para el cuidado de la salud, satisface una amplia variedad de requisitos de aplicaciones. Tanto la ZD421 de 4 pulgadas como la ZD411 de 2 pulgadas están disponibles en dos resoluciones, de manera que ofrece distintas configuraciones y la capacidad de adaptarse a prácticamente cualquier espacio de trabajo.

### Cartucho revolucionario para cambios de cintas instantáneos

La ZD421 es la única impresora térmica que ofrece un cartucho de cinta que se puede cargar en solo unos segundos y sin riesgo a equivocarse. Como el cartucho se puede instalar de un solo modo, podrá cargarlo al instante en el primer intento. El chip inteligente de la cinta le avisa cuando debe reemplazarse la cinta.



## Diseño inteligente para operaciones más inteligentes

### Retrocompatible con prácticamente todas las impresoras existentes

Integre sus impresoras serie ZD400 en su flota de impresoras existente. Continúe usando los mismos formatos de etiquetas y aplicaciones que usa hoy. Estas impresoras admiten lenguajes de impresora EPL y ZPL, y pueden emular otros lenguajes asociados a otras marcas de impresoras usando Printer Emulations de Zebra.

### Comunicación para conectarse a su manera

Las impresoras serie ZD400 pueden conectarse a sus redes cableadas e inalámbricas existentes, o directamente a cualquier PC. Cada ZD411 y ZD421 viene estándar con USB y USB host, y ofrece Ethernet opcional, puerto serie y radio inalámbrico dual con Wi-Fi™ veloz y Bluetooth®. Aproveche su red Wi-Fi 6/6E con la opción de radio dual 802.11ax/Bluetooth 5.3, o elija el radio dual 802.11ac/Bluetooth 4.2. Imprima desde cualquier dispositivo con Windows®, Android™ o iOS®. Configure su impresora serie ZD400 fácilmente con la aplicación móvil de configuración de impresoras de Zebra mediante Bluetooth de bajo consumo (BLE, por sus siglas en inglés). La etiqueta Print Touch (NFC) incluida le permite emparejar e imprimir con un solo toque.

## Flexibilidad y características avanzadas

### El sensor móvil es sinónimo de más flexibilidad

El sensor de suministros móvil de la ZD400 permite usar casi cualquier material, lo que se traduce en mayor flexibilidad en diversas aplicaciones.

### Una solución portátil para imprimir casi en cualquier lugar

Lleve las impresoras de escritorio serie ZD400 al punto de aplicación con la batería y el estuche de transporte opcionales de Zebra¹. Imprima en el lugar y aumente la precisión y la productividad. Complete todo un turno con la batería de alta capacidad.

## Zebra DNA para impresoras

### La impresión segura y confiable es suya

El conjunto de herramientas de software Zebra DNA, con la tecnología de nuestro sistema operativo Link-OS™, pondrá su impresora en funcionamiento de forma rápida y segura. Imprima de manera constante e ininterrumpida con una solución totalmente integrada e interoperable y lista para evolucionar a la par con sus necesidades comerciales.

### Actualizaciones, resolución de problemas y monitoreo, todo desde un solo lugar

Con Printer Profile Manager Enterprise de Zebra, que forma parte de Zebra DNA, puede administrar, proteger y solucionar problemas fácilmente para sus impresoras en red desde un lugar remoto en cualquier parte del mundo.

### Seguridad de impresión inigualable

Obtenga tranquilidad sin igual y proteja las impresoras de los ciberataques con PrintSecure de Zebra, que forma parte de Zebra DNA. Configure fácilmente sus impresoras con conexiones seguras, identifique vulnerabilidades, bloquee el acceso no autorizado y mucho más.

## Explore los servicios de impresión administrados (MPS, por sus siglas en inglés) con garantía

### Las impresoras térmicas de Zebra con Zebra DNA facilitan los MPS

¿Busca obtener el control y la visibilidad de sus flotas de impresoras con MPS? Con las herramientas y aplicaciones para impresoras de Zebra DNA, su proveedor de MPS de Zebra puede administrar y optimizar sus impresoras de forma remota, rastrear y automatizar el reabastecimiento de suministros y garantizar la seguridad.

## Suministros, servicios y soporte

### Suministros certificados de Zebra

Los suministros para impresión proporcionan una voz digital para los activos de toda la cadena de suministro. Confía en ellos para difundir datos críticos en su organización. Si algo sale mal con sus suministros para impresión, las operaciones se interrumpen, la productividad se ve afectada y los costos aumentan. Por eso diseñamos, producimos y probamos rigurosamente nuestra propia línea de etiquetas, identificadores y papel de recibo, para asegurarnos de que su impresora Zebra tenga un rendimiento uniforme y optimizado. Si busca calidad, servicio y experiencia líderes de la industria, elija los suministros certificados de Zebra.

### Respaldado por el servicio y soporte mundial de Zebra

A través de Zebra y su red fiable de más de 10 000 socios, acceda rápidamente al soporte en cualquier lugar del mundo. Los planes de mantenimiento de Zebra OneCare™ ofrecen cobertura mejorada que excede la garantía estándar.

CLICK AQUÍ  
PARA VER TODOS NUESTROS  
PRODUCTOS DISPONIBLES



# Especificaciones

## Características estándar

- Métodos de impresión: Transferecia térmica o térmica directa
- Lenguajes de programación ZPL y EPL
- 5 iconos de estado, interfaz de usuario de 3 botones
- USB 2.0, USB Host
- Aplicación móvil de configuración de impresoras para Android y iOS a través de una conexión Bluetooth de bajo consumo (BLE 5)\*
- \* La funcionalidad BLE se proporciona solo para usarla con la aplicación móvil de configuración de impresoras de Zebra
- Reloj en tiempo real (RTC)
- OpenACCESS™ para cargar fácilmente los materiales
- Construcción de marco de doble pared
- Certificación ENERGY STAR®
- ZebraDesigner Essentials: herramienta sencilla para diseñar etiquetas disponible de forma gratuita en [www.zebra.com/zebradesigner](http://www.zebra.com/zebradesigner)

## Características físicas

Dimensiones	ZD411 para impresión térmica directa: 8,6 in L x 4,5 in An x 6,0 in Al 220 mm L x 115 mm A x 151 mm Al ZD411 para impresión por transferencia térmica: 9,56 in L x 5,46 in An x 6,66 in Al 242,9 mm L x 138,7 mm A x 169,2 mm Al ZD421 para impresión térmica directa: 8,69 in L x 6,98 in An x 5,93 in Al 220,8 mm L x 177,5 mm An x 150,7 mm Al ZD421 para impresión por transferencia térmica con rollo: 10,5 in L x 8,0 in An x 7,44 in Al 267 mm L x 202 mm An x 189 mm Al ZD421 para impresión por transferencia térmica con cartucho: 10,0 in L x 8,0 in An x 7,0 in Al 254 mm L x 202 mm A x 177 mm Al
Peso	ZD411 para impresión térmica directa: 2,2 lb/1,0 kg ZD411 para impresión por transferencia térmica: 3,59 lb/1,629 kg ZD421 para impresión térmica directa: 2,98 lb/1,35 kg ZD421 para impresión por transferencia térmica con rollo: 4,52 lb/2,05 kg ZD421 para impresión por transferencia térmica con cartucho: 5,0 lb/2,3 kg

## Especificaciones de impresión

Sistema operativo	Link-OS
Resolución	203 ppp/8 puntos por mm 300 ppp/12 puntos por mm (opcional)
Memoria	512 MB de memoria flash; 256 MB de SDRAM
Ancho máximo de impresión	ZD411: 2,2 in/56 mm para 203 ppp 2,13 in/54 mm para 300 ppp ZD421: 4,09 in/104 mm para 203 ppp 4,16 in/106 mm para 300 ppp ZD421 para impresión por transferencia térmica con cartucho: 4,09 in/104 mm para 203 ppp y 300 ppp
Velocidad máxima de impresión	6 in (152 mm) por segundo (203 ppp) 4 in/102 mm por segundo (300 ppp)
Sensores de materiales	Sensor de marca negra/reflexivo móvil de ancho completo; sensor de brecha/transmisible de varias posiciones
Lenguajes de programación	ZPL II; EPL 2; XML; ZBI; PDF Direct

## Opciones y accesorios

Servicios de salud	Nuestros modelos para el cuidado de la salud tienen un esquema de color blanco, fuente de alimentación apta para entornos sanitarios, plásticos aptos para desinfectantes y fáciles de limpiar, una interfaz de botones sellada y una carcasa resistente a los rayos UV
Manejo de materiales	Dispensador/despigador: despegado y presentación de etiquetas con sensor de etiqueta presente (instalable en campo) Cortador (instalable en campo)
Comunicaciones	Instalado de fábrica: Ethernet 10/100, radio dual con Wi-Fi 5 (802.11ac) y Bluetooth 4.1; radio dual con Wi-Fi 6 (802.11ax) y Bluetooth 5.3 (MIMO) Instalable en campo: Ethernet 10/100, radio dual con Wi-Fi 5 (802.11ac) y Bluetooth 4.1; radio dual con Wi-Fi 6 (802.11ax) y Bluetooth 5.3 (SISO); serie RS-232 con detección automática
Batería	Proporciona energía a la impresora para imprimir a máxima velocidad durante turnos completos. Es compatible con todas las opciones de administración de materiales.
Estuche de transporte <sup>1</sup>	El estuche de transporte con correa para el hombro y manijas le permite llevar fácilmente la impresora de escritorio y la batería al punto de aplicación
Fuente de alimentación cerrada	Accesorio incluido para fuente de alimentación para la instalación sin cables de la ZD421
Teclado independiente con pantalla	Unidad de teclado independiente con pantalla ZKDU para soluciones de impresión independientes
Soporte adaptador de montaje	Permite montar la impresora en el mismo lugar que los modelos anteriores, incluidos GK420 y LP/TLP2824

## Fuentes/Gráficos/Simbologías

Proporciones de códigos de barras	2:1 y 3:1
Códigos de barras 1D	Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC y EAN con extensiones de 2 o 5 dígitos, Plessey, Postnet, Standard 2-of-5, Industrial 2-of-5, Interleaved 2-of-5, Logmars, MSI, Codabar y Planet Code
Códigos de barras 2D	Codablock, PDF417, Code 49, DataMatrix, MaxiCode, QR Code, MicroPDF, Aztec
Fuentes y gráficos	16 fuentes de mapa de bits ZPL II ampliables residentes, dos fuentes ZPL escalables residentes, cinco fuentes EPL2 ampliables residentes, soporte nativo de fuentes de tipo abierto y compatible con Unicode. Las unidades de China incluyen la fuente para chino simplificado SimSun 64 MB de memoria no volátil disponible para el usuario, 8 MB de SDRAM disponible para el usuario

## Mercados y aplicaciones

### Comercio minorista

- Etiquetas de anaqueles
- Rebajas de precios
- Etiquetas para farmacias
- Etiquetas con información
- Etiquetas de inocuidad de alimentos
- Recibos
- Etiquetas de productos de fiambrería
- Etiquetas de devoluciones

### Hotelería

- Recordatorio automático de servicio
- Billetaje
- Brazaletes para eventos
- Kioscos

### Servicios de salud

- Recolección de muestras
- Etiquetado de recetas
- Administración de laboratorio
- Etiquetas para bolsas de sangre y de soluciones para transfusión
- Brazaletes para la identificación de pacientes
- Etiqueta de activos
- Etiqueta para historias clínicas de pacientes

### Gobierno

- Seguimiento de documentos
- Seguimiento de evidencia
- Etiquetas de representación
- Etiqueta de productos

### Transporte y logística

- Etiqueta de envío
- Etiqueta de recepción
- Comprobante de empaque

## Características de los materiales y la cinta

Longitud de la etiqueta	Mínima: 0,25 in/6,35 mm Máxima: 39,0 in/991 mm
Ancho de los materiales	ZD411: 0,585 in/15 mm a 2,36 in/60 mm ZD421 para impresión térmica directa: 0,585 in/15 mm a 4,25 in/108 mm ZD421 para impresión por transferencia térmica con rollo: 0,585 in/15 mm a 4,41 in/112 mm ZD421 para impresión por transferencia térmica con cartucho: 0,585 in/15 mm a 4,65 in/118 mm
Tamaño del rollo de material	Diámetro exterior máximo: 5,00 in/127 mm Diámetro interior del eje: 0,5 in/12,7 mm y 1,0 in/25,4 mm estándar, 1,5 in/38,1, 2,0 in/50,8 mm y 3,0 in/76,2 mm con adaptadores opcionales
Grosor de los suministros	ZD411: 0,0024 in/0,06 mm mín.; 0,0075 in/0,1905 mm máx. (solo modo Arrancar) ZD421: 0,003 in (0,08 mm) mín.; 0,0075 in (0,19 mm) máx.
Tipos de material	Alimentación mediante rollo o material en zigzag, troquelado o continuo con o sin marca negra, inventario de tags, papel de recibo continuo y brazaletes
Diámetro exterior de la cinta	ZD411: 1,34 in/34 mm (74 m) ZD421: 2,6 in/66 mm (300 m); 1,34 in/34 mm (74 m)
Longitud estándar de la cinta	ZD411: 243 ft/74 m ZD421 con rollo: 984 ft/300 m; 243 ft/74 m ZD421 con cartucho: 243 ft/74 m
Proporción de la cinta	1:4 cinta a material (300 m) 1:1 cinta a material (74 m)
Ancho de la cinta	ZD411: 1,3 in/33 mm-2,24 in/58 mm ZD421 con rollo: 1,33 in/33,8 mm-4,3 in/109,2 mm ZD421 con cartucho: 4,3 in/109,2 mm
Diám. int. del eje de la cinta	Cinta de 300 m: 1 in (25,4 mm) Cinta de 74 m: 0,5 in (12,7 mm)

## Características de funcionamiento

Temp. de funcionamiento	De 40 °F a 105 °F/de 4.4 °C a 41 °C
Temp. de almacenamiento	De -40 °F a 140 °F/de -40 °C a 60 °C
Humedad de funcionamiento	10% a 90% sin condensación
Humedad de almacenamiento	del 5% al 95% sin condensación
Eléctrico	Detectable automáticamente (cumple con PFC) de 100 a 240 V CA, de 50 a 60 Hz; certificación ENERGY STAR; certificación de eficiencia energética de nivel VI; batería opcional de 2750 mAh; los modelos para el cuidado de la salud incluyen fuente de alimentación con certificación IEC60601-1

## Suministros para impresión

Si busca la mejor calidad, servicio y experiencia en impresión térmica, elija los suministros certificados de Zebra para garantizar el desempeño constante y optimizado de su impresora Zebra.

## Normativas

IEC 60950-1, IEC 62368-1, EN55022 Clase B, EN55024, EN55035, EN61000-3-2, EN61000-3-3, FCC Clase B, ICES-003, FCC 15.209; 15.247(d), IC RSS 247, EN 300 328, EN 301 893, EN 62311, cTUVus, Marca CE, VCCI, C-Tick, S-Mark, CCC, CU, BSMI, KCC, SABS, IN-Metro, BIS, NOM

## Normativa ambiental

Entorno  
 • RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863)  
 • REACH (SVHC) 1907/2006Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite:  
[www.zebra.com/environment](http://www.zebra.com/environment)

## Zebra DNA para impresoras

Las impresoras duraderas son esenciales, pero lo que las mantendrá en funcionamiento es el software que contienen. Las herramientas y aplicaciones para impresoras de Zebra DNA le brindan la posibilidad de optimizar el desempeño de la impresora durante todo su ciclo de vida, incluso a medida que evolucionan sus necesidades de negocios. Para obtener más información, visite [www.zebra.com/zebradna](http://www.zebra.com/zebradna)

## En la caja

Impresora, eje vacío para bobinado de cinta (0,5 in, solo modelos de transferencia térmica), fuente de alimentación de CA, cables de alimentación, cable USB, Guía de inicio rápido, Guía de normativa  
 La ZD421 para impresión por transferencia térmica incluye (2) adaptadores para eje de cinta de 300 m para cinta que no sea de Zebra y un eje vacío para bobinado de cinta adicional (1 in)

## Servicios recomendados

	Los planes de mantenimiento de Zebra OneCare brindan el máximo rendimiento y tiempo de actividad del dispositivo, al tiempo que protegen sus operaciones críticas y sus impresoras con niveles de servicio definidos. Para obtener más información, visite <a href="http://www.zebra.com/zebraonecare">www.zebra.com/zebraonecare</a>
Zebra OneCare Select	Cobertura amplia que incluye los cabezales de impresión, el desgaste normal y las roturas accidentales Acceso prioritario a las actualizaciones de software y a soporte técnico en vivo las 24 horas del día, los 7 días de la semana Reemplazo anticipado y envío exprés (reemplazo del dispositivo al día siguiente) Puesta en marcha estándar Soporte para autorización de devolución de material (RMA) en línea
Zebra OneCare Essential	Cobertura amplia que incluye los cabezales de impresión, el desgaste normal y las roturas accidentales Acceso prioritario a las actualizaciones de software y a soporte técnico en vivo durante 8 horas, de lunes a viernes Plazo de reposición por reparación en un centro de servicio de tres días más envío por tierra gratuito Soporte para autorización de devolución de material (RMA) en línea

## QR DE CONTACTO:



## Servicios recomendados

Nota: La disponibilidad de servicio puede variar según la región.

## Garantía del producto

Las impresoras Serie ZD400 están garantizadas contra defectos de mano de obra y materiales por un período mínimo de 2 (dos) años a partir de la fecha de envío. La garantía varía según la región. Para leer los detalles completos de la garantía, visite [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Notas al pie

1. Solo para la ZD421. No cabe cuando se conecta un cortador o un despegador.

La marca denominativa y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de Zebra Technologies Corporation, registradas en diversas jurisdicciones de todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2026 Zebra Technologies Corporation o sus afiliadas. 01/09/2025 HTML